

รายงานผลการสำรวจและประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2019/2562

อบต.นาห่อม

อ.ทุ่งศรีอุดม จ.อุบลราชธานี



วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย รองศาสตราจารย์ ดร. ศิวัช ศรีโกคางกุล

(หัวหน้าโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นฯ)



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2562)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 26 กันยายน 2562

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลนาหม่อม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
ได้รับการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติ
ที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2562) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจ	คะแนน (เต็ม 10)	การแปลค่า
1	ด้านโยธาฯ	90.83	9	พอใจมาก
2	ด้านการศึกษา	95.09	10	พอใจมากที่สุด
3	ด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสา ธารณภัย	92.45	9	พอใจมาก
4	ด้านรายได้หรือภาษี	93.70	9	พอใจมาก
5	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.08	10	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 5 ด้าน		93.43	9.40	พอใจมาก

รับรอง ณ วันที่ 26 กันยายน 2562



รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริฯ ศรีใจดวงกุล
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น
หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ